

# TERMOS E CONDIÇÕES

## 1. Condições Gerais

As presentes Condições Gerais de Venda detalhadas abaixo determinam exclusivamente as relações contratuais entre todo o cliente e o comerciante peças auto [www.serenalgarismo.com](http://www.serenalgarismo.com) pertencente à empresa Serenalgarismo, Lda., cuja sede está situada em Rua do Areeiro, Lt. 2 - Marrazes - 2415-315 Leiria.

As condições gerais de venda são as únicas e substituem todas as outras condições, exceto acordo prévio e expresso por escrito. A Serenalgarismo, Lda pode pontualmente modificar certas disposições das suas condições gerais. Nesse sentido, aconselhamos a sua leitura a cada visita ao site [www.serenalgarismo.com](http://www.serenalgarismo.com) (aqui designado "site").

## 2. Encomendar no Site

Para efetuar uma encomenda deve aceder ao site: [www.serenalgarismo.com](http://www.serenalgarismo.com)

2.1 Para submeter uma encomenda o Utilizador deverá:

a) Registrar-se no site, disponibilizando para o efeito as informações aí solicitadas (assumindo a sua veracidade).

2.2. O envio da encomenda pelo Utilizador equivale à aceitação plena dos preços e descrição dos produtos disponíveis para venda, assim como das condições gerais de venda.

## 3. Modos de Pagamento

Colocamos à sua disposição quatro formas de pagamento:

- Multibanco
- PayPal
- Transferência Bancária

## 4. Pagamento Seguro

O pagamento dos produtos comprados e das despesas relativas à expedição terá de ser efetuado pelo utilizador no momento da confirmação da encomenda online.

O pagamento por transferência bancária é submetido às seguintes condições:

A transferência bancária terá de ser consumada no prazo de 48h. Para simplificar o tratamento do seu pedido, deverá:

a) Se optar por pagamento num serviço de banca online: no momento do pagamento deverá inserir a referência da encomenda no campo disponível de informações (poderá verificar essa referência após finalização da encomenda online).

b) Se optar pelo pagamento no multibanco: após efetuar a operação deverá ser enviada a cópia do comprovativo por e-mail para [financeiro@serenalgarismo.com](mailto:financeiro@serenalgarismo.com).

Assim que confirmado o pagamento, a Serenalgarismo Lda procederá ao envio da encomenda para a morada indicada, e de acordo com os prazos de entrega.

## 5. Informações sobre os produtos

As fotografias que ilustram os produtos, não entram no campo contratual e não substituem qualquer compromisso por parte por parte da Serenalgarismo, Lda. Por outro lado, no que diz respeito às fichas técnicas e às descrições dos produtos dos nossos parceiros ou fornecedores, a Serenalgarismo, Lda declina toda a responsabilidade quanto à validade do seu conteúdo.

## 6. Disponibilidade

A disponibilidade dos produtos que apresentamos na loja online está sujeita ao volume de stocks disponíveis nas nossas instalações e nas dos respetivos fornecedores.

Em caso de indisponibilidade do(s) produto(s) encomendado(s), a Serenalgarismo, Lda informará o cliente assim que confirme essa informação, apresentando um novo prazo de entrega, ou eventualmente, um produto de substituição, que o cliente terá o direito de aceitar ou rejeitar.

Numa situação em que se verifique a indisponibilidade total ou parcial do pedido, e / ou a recusa da data de entrega ou dos produtos de substituição pelo cliente, o reembolso será efetuado por transferência bancária, na semana seguinte a partir do pagamento do cliente, ou através do reembolso via PayPal, caso tenha sido essa a modalidade de pagamento.

## 7. Entrega

Os produtos comprados na Serenalgarismo, Lda são entregues em Portugal Continental, bem como, nas ilhas Açores e Madeira. Os produtos serão entregues no endereço de entrega indicado aquando a realização do pedido.

No caso em que os produtos necessitem de ser devolvidos, tal retorno deve ser feito no prazo de 15 dias úteis após a entrega. Qualquer reclamação feita após essa data, não será aceite. Só se aceitarão devoluções de produtos no seu estado original, ou seja, nas suas embalagens originais com os acessórios e manuais de instrução.

## 8. Garantias

Para todos os produtos comprados na Serenalgarismo o cliente beneficia da garantia legal dos defeitos ocultos. Para saber os procedimentos que deve seguir quando lhe surgir algum tipo problema ou falhas num produto, pode entrar em contacto com o Atendimento ao Cliente através do telefone: 244814017

As garantias não cobrem:

1. Substituição de consumíveis ou peças de desgaste.
2. Utilização indevida dos produtos, e consequências associadas ao uso impróprio tendo em conta a utilização à qual o produto se destina, e às recomendações dos fabricantes.

A Serenalgarismo, Lda não assume responsabilidade pelas consequências de uma má instalação ou uso indevido do produto no veículo.

## 9. Litígio e responsabilidade

Para a resolução de todo e qualquer litígio decorrente da interpretação ou da execução das presentes Condições Gerais será competente o tribunal do domicílio da Serenalgarismo, Lda.

A Serenalgarismo, Lda não se responsabiliza por atrasos ou não cumprimentos contratuais por razões de força maior, perturbação, greve total ou parcial, serviços postais e meios de transporte ou de comunicação, inundação, incêndio ou guerra. A Serenalgarismo, Lda não se responsabiliza por qualquer dano indireto, perda de exploração, perda do benefício, perda de oportunidade, dano ou taxas que possam advir do facto da compra de qualquer produto apresentado no site.

Ainda que os nossos produtos possuam desempenhos compatíveis com utilizações profissionais, o site Serenalgarismo, Lda não se encontra direcionado para um público profissional. A Serenalgarismo, Lda não poderá então ver a sua responsabilidade comprometida por qualquer prejuízo que seja resultado de uma atividade profissional.

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer ao Centro de Arbitragem do Sector Automóvel, com sítio em [arbitragemauto.pt](http://arbitragemauto.pt) e sede na Av. da República, 44 – 3º Esqº, 1050 194 Lisboa.

## 10. Proteção de dados pessoais

As informações que o cliente comunica através do site são indispensáveis para o tratamento da encomenda, o estabelecimento de faturas e contractos de garantia, sem elas, a encomenda será automaticamente cancelada. Escrevendo no site, o cliente compromete-se a fornecer-nos informações sinceras e verdadeiras. A comunicação de falsas informações é contrária às presentes condições gerais, assim como à Política de Privacidade Serenalgarismo, Lda que figura no site.

A Serenalgarismo, Lda é a única detentora das informações que concernem aos clientes. Somente Serenalgarismo, Lda e os seus parceiros contratuais podem mandar informações dentro do quadro de operações promocionais precisas e pontuais.

Estes parceiros foram escolhidos especialmente pela Serenalgarismo, Lda e são reconhecidos pela qualidade de seus produtos e serviços.

## 11. Aceitação

Estas condições gerais de venda regulam as relações contratuais entre a Serenalgarismo, Lda e os seus Clientes, em que ambas as partes as aceitam sem reservas.

Consideramos que quando o pedido for validado, o cliente está automaticamente a aceitar as nossas condições gerais de venda.

Conectando-se ao site, o cliente compromete-se a respeitar as Condições Gerais assim como a Política Serenalgarismo, Lda e não serão aplicáveis caso se venha a verificar, pelo tipo de encomenda, que o Utilizador não é um consumidor final conforme definido na alínea a) do nº 3 do artigo 1º do Decreto-Lei nº 143/2001, de 26 de Abril.